

Par SIA Lattelecom Tīkla uzraudzību un būvniecības procesa saskaņojumiem

Cienījamie sadarbības partneri!

No 2018. gada 8. marta klientu ērtībām darbojas Lattelecom Tīkla uzraudzības pieprasījumu elektroniskā sistēma.

Mūsu klientu ērtībai:

- Pieprasījumi iesniedzami jebkurā laikā, bez rindas;
- Nav jāierodas pieņemšanas vietās atbildes saņemšanai;
- Izveidots elektronisks pieprasījumu iesniegšanas / saņemšanas un apstrādes veids, kas ļauj izveidot arī statusu pārskatu par klienta iesniegtajiem pieteikumiem.

SIA Lattelecom ar 2019. gada 1. janvāri ievieš sekojošus pakalpojumus tīkla uzraudzībā*:

- Paātrināta pieprasījuma izskatīšana elektroniskā vidē - līdz 5 darba dienām;
- Tīkla uzraudzības inspektora konsultācija klātienē;
- Tīkla uzraudzības pārstāvja pieaicināšana, rakšanas darbu objektos darbu veikšanas atļaujā noteiktajos gadījumos, ārpus darba laika vai brīvdienās (darba laiks - darba dienās no plkst. 8:00 -17:00).

*Šos noteikumus nepiemēro realizējamiem projektiem, kuriem ir būtiska ietekme uz esošo SIA "Lattelecom" elektronisko sakaru tīklu. Projektiem ar būtisku ietekmi uz SIA "Lattelecom" elektronisko sakaru tīklu, rīkojumā minētie SIA "Lattelecom" elektronisko sakaru tīkla uzraudzības pakalpojumi tiek sniegti uz pušu atsevišķu vienošanās pamata.

Elektronisko sakaru tīkla uzraudzības pakalpojumi un tarifi

Tīkla uzraudzības pakalpojums	Viena pieprasījuma pakalpojuma izpilde				
	standarta izskatīšana e-vidē		paātrināta izskatīšana e-vidē, vai izskatīšana klātienē		
Būvprojekta saskaņošana -piekrišana būvprojekta risinājumiem, apstiprinot, ka būvprojektā ievērotas visas tehnisko noteikumu prasības	30 dienu laikā	bezmaksas	1-5 darba dienu laikā	Tarifs bez PVN	Tarifs ar 21% PVN
				26 EUR	31,46 EUR

Tehnisko noteikumu (tehnisko prasību) sagatavošana un izsniegšana	20 dienu laikā	bezmaksas	1-5 darba dienu laikā	26 EUR	31,46 EUR
Pašvaldības teritorijas attīstības plānošanas dokumentu projektu izstrādes nosacījumu, saskaņojumu, atzinumu izsniegšana	15 darba dienu laikā	bezmaksas	1-5 darba dienu laikā	26 EUR	31,46 EUR
Topogrāfiskajā plānā inženierkomunikāciju raksturojošās informācijas un esamības saskaņošana	15 darba dienu laikā	bezmaksas	1-5 darba dienu laikā	26 EUR	31,46 EUR
Atzinuma izsniegšana par būves gatavību ekspluatācijai, tās atbilstību izsniegtajiem tehniskajiem vai īpašajiem noteikumiem un normatīvo aktu prasībām	10 darba dienu laikā	bezmaksas	1-5 darba dienu laikā	26 EUR	31,46 EUR
Darbu veikšanas atļaujas (rakšanas atļaujas) darbu veikšanai elektronisko sakaru tīkla aizsardzības zonā sagatavošana un izsniegšana	3 darba dienu laikā	bezmaksas	3 darba dienu laikā	bezmaksas	bezmaksas
Darbinieka konsultācija 1 c/h (Pieejama tikai klātienē)	26 EUR bez PVN, 31,46 EUR ar 21 % PVN				
Tīklu uzraudzības pārstāvja pieaicināšana, rakšanas darbu objektos darbu veikšanas atļaujā noteiktajos gadījumos, ārpus darba laika vai brīvdienās (darba laiks - darba dienās no plkst. 8:00-17:00). 1 c/h	52 EUR bez PVN, 62,92 EUR ar 21 % PVN				

Uzsveram, ka e-vidē iesniegtie pieprasījumi, kuriem būs izvēlēts izskatīšanas veids “standarta”, tiks izskatīti tāpat kā līdz šim- bezmaksas, normatīvajos aktos noteiktajos termiņos.

Maksas pakalpojumi tiek piemēroti tikai pēc pieprasījuma iesniedzēja attiecīgās izvēles Tīkla uzraudzības pieprasījumu elektroniskajā sistēmā, jeb e-vidē- izvēloties kādu no maksas pakalpojumiem.

Maksas pakalpojumi paredz pieprasījumu izskatīšanu tikai pēc veiktās priekšapmaksas.

Arī turpmāk uzņēmuma e-pastos iesniegti Tīkla uzraudzības pieprasījumi nav uzskatāmi par vispārējiem iesniegumiem, un izskatīti netiek.

Apraksts par sistēmu atrodas šeit: www.lattelecom.lv/uzraugi

Aicinot uz veiksmīgu sadarbību arī turpmāk,
Jūsu Lattelecom